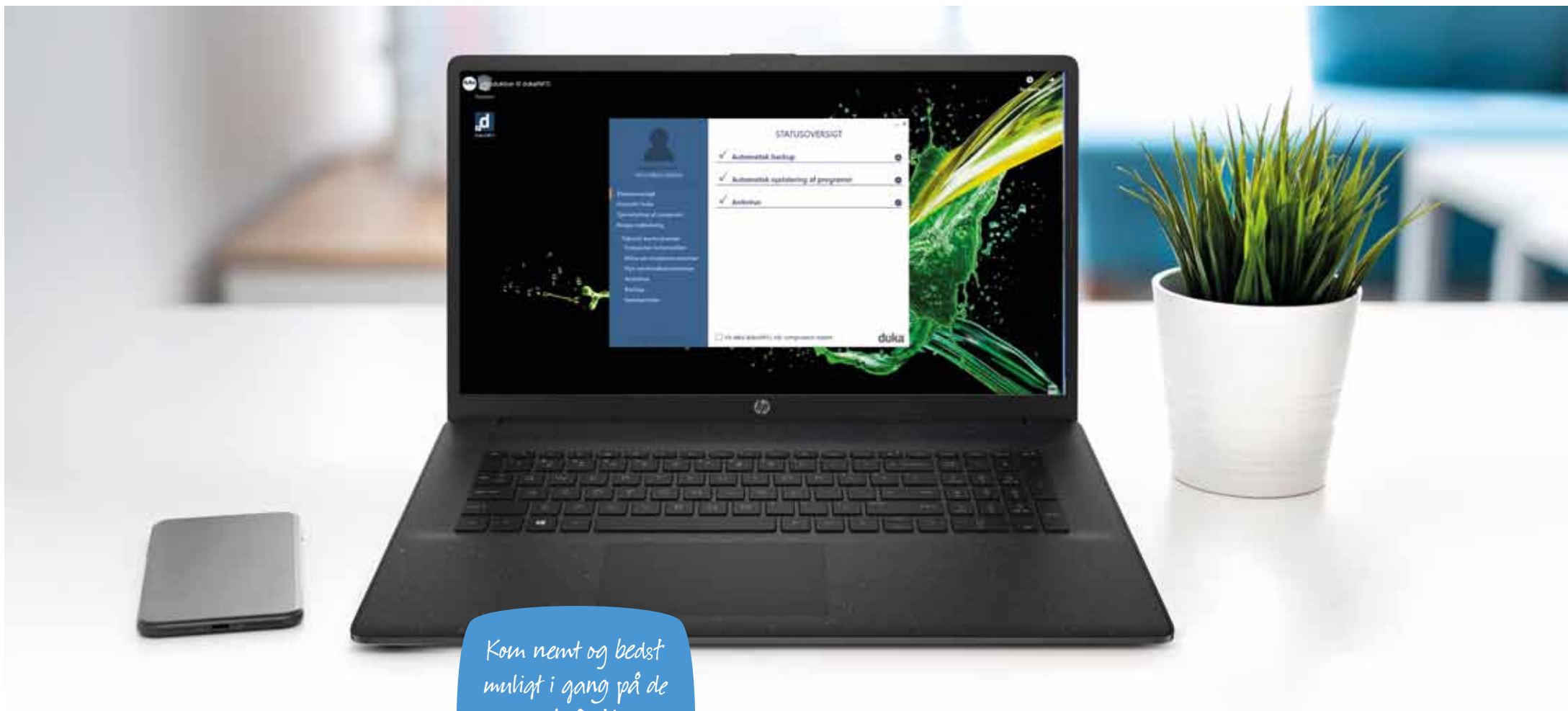


# Vejledning til **duka**INFO



Kom nemt og bedst  
muligt i gang på de  
næste 8 sider



## Hvad er dukaINFO?

1



## Sådan logger du ind i dukaINFO

2



**dukaINFO** er installeret på din computer, da det er den software, der gør det muligt for os at sørge for antivirus, backup og opdatering af din computer.

Det er også igennem **dukaINFO**-softwaren, du kan finde informationer om dine Duka serviceabonnementer og administrere dem.

*For at du kommer bedst muligt i gang med **dukaINFO**, anbefaler vi, at du starter med at læse denne vejledning.*

Det er vigtigt, at du starter med at logge ind på **dukaINFO**, hvis den beder om det. Det er nemlig **dukaINFO**, der aktiverer de serviceabonnementer, du har hos os. Når disse er aktiveret, kan vi tage backup og sørge for antivirus.

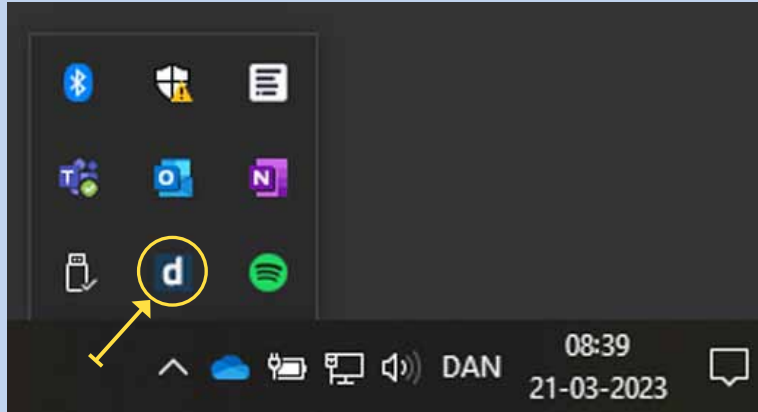
Hvis du ikke allerede har oprettet et Mit Duka login, skal du gå på [www.duka.dk](http://www.duka.dk) og oprette dig under "Mit Duka". Du skal bruge samme mailadresse, som du brugte, da du bestilte dit serviceabonnement.

Herefter kan du logge ind i **dukaINFO**, hvor du skal bruge den mailadresse og adgangskode, som du har oprettet på "Mit Duka".

**duka**<sup>®</sup>  
- tech it easy

## Find dukaINFO-softwaren på din computer

3



Har du brug for at finde **duka**INFO-softwaren på din computer, efter at du er logget ind, går du blot ind under de ikoner, som du finder nederst til højre på computerens skrivebord.

**duka**INFO er det lille "d" – klik på det og så åbner **duka**INFO softwaren.

## Statusoversigt

4



Statusoversigten giver dig et hurtigt overblik over din computer.

Vises dette symbol ✓ er alt som det skal være.

Vises dette symbol ! er der problemer.

Husk, at oplever du problemer med din computer, kan du altid ringe til Duka Kundeservice på **77 34 18 18**

## Fjernstyring af computer

5



Her kan du give Dukas IT-supportere adgang til at fjernstyre din computer. Så kan de "kigge med på den", og hjælpe med at løse dit problem.

## Kontakt Duka

6



Under dette menupunkt finder du de konkrete kontaktoplysninger på Duka.

**"SKRIV E-Mail"** åbner standardmailprogrammet og opretter en mail, der sendes til Duka.

**"START CHAT"** installerer og åbner et lille chatprogram, hvor du kan skrive direkte sammen med en medarbejder fra Kundeservice.

## Brugervejledning

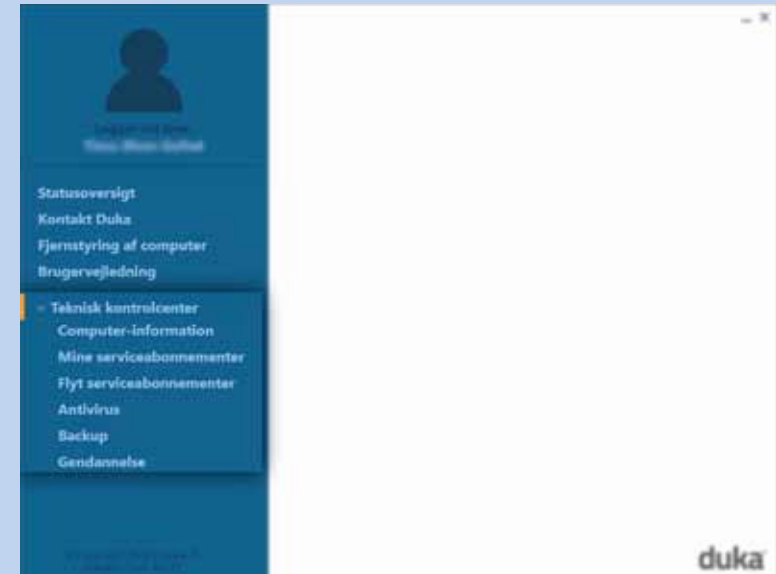
7



Menupunktet giver dig adgang til den *selv samme brugervejledning*, som du allerede læser i her.

## Teknisk kontrolcenter

8



Dette menupunkt giver dig adgang til den mere tekniske del af **duka**INFO-softwaren. Det er blandt andet her, du kan gendanne din backup og flytte og administrere de serviceabonnementer, du har hos Duka.

## Computer-informationer

9

The screenshot shows a window titled 'COMPUTER-INFORMATION'. On the left is a dark blue sidebar with a user profile icon and a list of menu items: 'Statusoversigt', 'Kontakt Duka', 'Fjernstyring af computer', 'Brugervejledning', 'Teknisk kontrolcenter', 'Computer-information' (highlighted with an orange bar), 'Mine serviceabonnementer', 'Flyt serviceabonnementer', 'Antivirus', 'Backup', and 'Gendannelse'. The main content area is white and contains the following text:

**COMPUTER-INFORMATION**

Information om computeren

Generelt overblik med informationer om computeren.

Service-information:  
Agent ID: 25793  
Agent version: 1.8.3.1  
Seneste genstart: 2022-11-17 07:19:40

Computer-information:  
Computer-navn: TIK-ZBOOK  
Producent: HP  
Model: HP ZBook 14u G6  
Serienummer: 9108070000  
Motherboard: HP 8549  
Processor: Intel(R) Core(TM) i7-8565U CPU @ 1.80GHz  
Processorkerner: 4  
Processorfrekvens: 1.992 GHz (gigahertz)  
Hukommelse: 32574 MB (megabyte)  
Grafikkort: AMD Radeon Pro WX3200 Graphics, Intel(R) UHD Graphics 620  
Lydkort: Intel(R) lyd til skærm  
Windows version: VK7JG-NPHTM-CS7JM-9MPTG-3V66T  
Windows serienummer: 8608F1C6-486C-4827-8C78-97C2347668F0

The 'duka' logo is in the bottom right corner.

Her finder du alle de tekniske oplysninger om din computer.

## Mine serviceabonnementer

10

The screenshot shows a window titled 'MINE SERVICEABONNEMENTER'. On the left is a dark blue sidebar with a user profile icon and a list of menu items: 'Statusoversigt', 'Kontakt Duka', 'Fjernstyring af computer', 'Brugervejledning', 'Teknisk kontrolcenter', 'Computer-information', 'Mine serviceabonnementer' (highlighted with an orange bar), 'Flyt serviceabonnementer', 'Antivirus', 'Backup', and 'Gendannelse'. The main content area is white and contains the following text:

**MINE SERVICEABONNEMENTER**

Backup - 1 bruger

Startdato: 15. maj 2020  
Serviceabonnement aktiveret: 19. oktober 2022 kl. 15:56 på TIK-ZBOOK  
Licensnøgle: CABB015E-CC6B-4997-BEDD-1D6B0C8D0E45

@dukamail.dk adresse

dukaPC software

The 'duka' logo is in the bottom right corner.

Dette menu punkt giver dig et samlet overblik over de aktiverede serviceabonnementer på din computer.

Med andre ord, kan du se det, som Duka varetager for dig i det eller de serviceabonnementer, du har hos Duka.

## Flyt serviceabonnementer

11



Punktet indeholder en oversigt over de serviceabonnementer, du har hos Duka. Det er også her, du kan administrere disse.

## Antivirus

12



Giver dig overblik over, hvilke Duka antivirus-funktioner, der er installeret og aktive på din computer.

## Backup

13



Viser seneste backup af computeren og øvrige informationer om din backup.

## Gendannelse

14



Her kan du hente den senest backup af din computer, hvis du har behov for at gendanne filer og dokumenter.



## Min profil

15

MIN PROFIL

Fornavn:  Efternavn:

Adresse:  Adresse 2:

Postnr.:  By:

Telefon:  Telefon 2:

E-mail:

E-mail 2:

Se flere oplysninger om din profil i Mit Duka [her](#).

SKIFT BRUGER

duka



Vi ønsker dig  
god fornøjelse med  
din computer

I dette menupunkt kan du se de oplysninger, vi har på dig. Har du rettelser til disse – fx en ny adresse, bedes du kontakte kundeservice på telefon **77 34 18 18**.